

年末/年始に関するお知らせ

平素よりユサナ・ジャパンをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。今年度の年末年始の営業に関してご案内させていただきます。期間中の営業、ポイント計上、オートオーダーの変更、製品の出荷等につきましては、下記カレンダーとスケジュール表をご参照下さい。なお、オートオーダーのお支払いにつきましては、ペーサー・プログラムやマッチングボーナスなどにも影響いたしますので、グループの皆さまでご確認いただけるよう宜しくお願いいたします。

■2016年/2017年 年末・年始スケジュール

サイクル週	Sun.	Mon.	Tue.	Wed.	Thu.	Fri.	Sat.
	12/11	12/12	12/13	12/14	12/15	12/16	12/17
サイクル③						オートオーダー サイクル④ 内容変更 締切日	
	12/18	12/19	12/20	12/21	12/22	12/23	12/24
サイクル④					オートオーダー サイクル① 内容変更 締切日		
	12/25	12/26	12/27	12/28	12/29	12/30	12/31
サイクル①					オートオーダー サイクル② 内容変更 締切日 最終営業日 物流センター 最終出荷日	休業	
	1/1	1/2	1/3	1/4	1/5	1/6	1/7
サイクル②			休業	営業開始日 物流センター 出荷開始日			

●ユサナ・カスタマーサービス

年内最終営業日: 12月29日(木) 通常通りの営業
年始営業開始日: 1月4日(水) ~ 通常通りの営業

●ユサナ・オフィス窓口

年内最終営業日: 12月29日(木) 18:00までの営業
年始営業開始日: 1月4日(水) ~ 通常通りの営業

●平和島物流センター(製品の出荷)

年内最終出荷日: 12月29日(木)
配達地域により年内配達が出来ない場合もございます。
年始出荷開始日: 1月4日(水)

●オンラインからの注文

通常通り製品をご注文いただけます。

■支払別スケジュール

お支払方法	入金確認日時					
	12/28(水)		12/29(木)		12/30(金)~1/3(火)	
	ポイント計上	出荷	ポイント計上	出荷	ポイント計上	出荷
ATM(全てのご注文)	当該週	12/28(水)	当該週	12/29(木)	休業	1/4(月) 以降
クレジットカード(FAX、電話注文)	当該週	又は 12/29(木)	当該週	又は 1/4(水)	休業	
クレジットカード(オンライン注文)	当該週		当該週	以降	当該週	

◆注意事項◆

●年内の出荷をご希望される皆さまへ:

年末年始につきましては出荷混雑が予想されます。年内出荷ご希望の方は12月28日(水)までにご入金下さい。但し、弊社にて入金確認がとれない、金額不足などの理由により、年内の出荷ができなくなる場合がありますので、ご注意下さい。

●オートオーダーサイクル①ATMお支払の皆様へ:

年末・年始の休業になりますので、お振込みは12月28日(水)までにお済ませ下さい。

●オートオーダーサイクル② 1/1週のお支払いに関するお知らせは、1月4日(水)になります。