

## 直接コミュニケーションポリシー (通知と同意)

このポリシーの最終更新日は 2021 年 5 月 28 日です。

USANA Health Sciences 社は、当社の関連会社（「**ユサナ**」または「**当社**」）とともに、お客様の個人情報を使用して、SMS メッセージを介してマーケティングおよび処理に関する通知を送信する場合があります。 お客様が居住する法域の現地法により、ユサナはそのような通知を送信する前に、お客様の同意を得る必要がある場合、当社はお客様にコミュニケーションを送信する前に、お客様の同意を得たことを確認します。

### 1. 直接コミュニケーションの目的

ユサナは、以下の取引関連およびマーケティング関連の目的で直接通知を送信します。

- 更新、情報またはチームに参加する新しいアソシエイト/カスタマ会員を含む、ユサナビジネスに関する通知
- 注文の確認、支払い、発送や発送

ユサナは、以下のマーケティング関連の目的で直接通知を送信します。

- 更新、情報またはチームに参加する新しいアソシエイト/カスタマ会員を含む、ユサナビジネスに関する通知
- 当社の製品、キャンペーンおよびその他の興味のあるイベントに関する情報

### 2. 直接コミュニケーションの目的で収集された情報

上記のセクション 1 で説明したように、お客様が（必要に応じて）同意し、(i) 処理関連および/またはマーケティング関連のメッセージに関する情報を受信するために、当社はお客様に関する以下の個人情報を収集する場合があります：

- フルネーム
- 性別
- 電話番号
- E メールアドレス
- 住所
- 製品の好み
- 購買履歴

- あなたが居住する地域
- タイムゾーン

### 3. 処理の範囲と方法

直接のコミュニケーションを目的として、ユサナはお客様の個人情報を処理します。このような処理には、お客様が同意した正当な目的のため、お客様の個人情報の収集、取得、使用、保持、廃棄または破棄が含まれます。

適用法により許可されている場合、ユサナは営業活動およびビジネス状況を確認するために、お客様の個人情報へのアクセスを必要とする同じグループ内のビジネスリーダーと、お客様の名前、電話番号、Eメールアドレス、購入履歴などを共有する場合があります。

### 4. 権利

お客様は、適用される現地の法律に基づいて、収集される個人情報を確認する権利があります。これには、アクセス、修正、削除または管轄当局に苦情を申し立てる権利が含まれる場合があります。これらの権利の行使をご希望の場合は、当社までご連絡いただくか、[dataprivacy@usanainc.com](mailto:dataprivacy@usanainc.com)までEメールをお送りください。

プライバシーに関して質問がある場合は、利用規約をご確認ください。[Terms & Conditions: https://www.usana.com/ux/dotcom/#!/enu-US/terms](https://www.usana.com/ux/dotcom/#!/enu-US/terms)

### 5. 個人情報の保持

お客様の個人情報は、収集された目的である限り保持され、直接のコミュニケーションをオプトアウトしない限り、お客様が隨時同意したその他の目的は引き続き有効です。

### 6. 直接コミュニケーションへのオプトイン

マーケティング関連の[USANAmkt]または処理関連の[USANAtxt]のいずれか、あるいは両方のSMS通知を受信する場合は、次のいずれかを完了してください。

1. <https://www.usana.com/hub/#/login> にログインし、「通知設定」に移動し操作する
2. [customerserviceJP@usanainc.com](mailto:customerserviceJP@usanainc.com) にEメールを送信するか、03-5215-3050へ電話します（本人確認とご要望の処理のために、個人情報の一部を求める場合があります）。

サービスにオプトインすると、サインアップを確認するためのSMSメッセージが送信されます。

### 7. 直接コミュニケーションからのオプトアウト

次のいずれかを使用して、いつでもマーケティング関連（USANAmkt）または処理関連（USANAtxt）  
あるいはその両方のメッセージの受信を解除できます。

1. 「STOP」と応答して、各タイプのメッセージの送信を解除します。 SMS メッセージ「STOP」を送信すると、受信たくない種類のメッセージの購読が解除されたことを確認する SMS メッセージが送信され、その後 SMS メッセージは受信されなくなります。
2. <https://www.usana.com/hub/#/login> にログインし、「通知設定」に移動し操作する
3. [customerserviceJP@usanainc.com](mailto:customerserviceJP@usanainc.com) に E メールを送信するか、03-5215-3050 へ電話します（本人確認とご要望の処理のために、個人情報の一部を求める場合があります）。

ほとんどのオプトアウト依頼はすぐに処理されますが、処理に時間がかかる場合がありますのでご理解ください。ただし、適用法の下で、必要な時間内に依頼を処理します。

サポートされているキーワードを忘れた場合は、「ヘルプ」とテキストで入力してください。 SMS メッセージ「ヘルプ」を送信した後、サービスの使用方法と登録解除の方法についての説明を返信します。

## 8. 通信業者情報

\*\*\*業者は、メッセージの遅延または未配信について責任を負いません\*\*\*

いつものように、メッセージとデータ通信費は、ユサナからあなたへ、そしてあなたからユサナへ送信されるすべてのメッセージに適用される場合があります。 1 日に最大 2 つのメッセージを受信します。 テキストまたはデータプランについて質問がある場合は、通信業者に確認することをお勧めします。 このショートコードによって提供されるサービスに関するすべての質問については、[E メール customerserviceJP@usanainc.com](mailto:customerserviceJP@usanainc.com) または電話 03-5215-3050 で、ユサナのカスタマーサービスへ連絡することができます。