

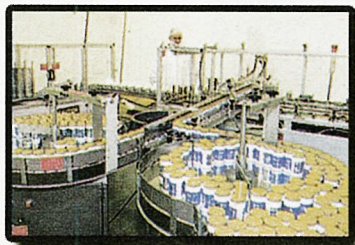
如何生产世界一流的营养补充品?



营养补充品就和其他物品一样，在制造商选用的原料、配方及生产过程中使产品品质方面有所分别。

在美国，食品暨医药管理局 (FDA) 规定，营养补充品制造商须遵循膳食补充品的优良制造规范 (Food-Grade Good Manufacturing Practices)，营养补充品 (Nutritional Supplements) 只是需要符合食品的规格，这就和我们平时吃的食品如饼干果汁没什么分别。

然而有些好的营养补充品制造商会主动遵循更严格的药品优良制造规范 (Pharmaceutical-Grade Good Manufacturing Practices)，这意味着他们的产品必须符合各种制造药物的规格，譬如生产原料必须隔离及检验其功效与活性、绝对干净无污染的环境、定期的产品采样检测等等。



药品优良制造规范的标准几乎规范了每项生产的细节，包含机具设备的设计与维修、原料规格与管制、供应商的资格认定、产品设计与测试等等。这意味著制造商必须以更严格的药物规范在制造非处方产品的营养补充品。

好的营养补充品制造商会把他们的产品及生产过程交给第三者验证以确保其产品对消费者有安全及功效保证。在美国，食品暨医药管理局 (FDA) 和国家安全卫生基金会 (NSF International) 就是其中独立验证机构。

来自美国犹他州的USANA Health Sciences就是其中一间对产品品质绝无妥协的公司。

其旗舰产品-基本营养素 Essentials™更被“北美营养品证鉴指南™”评为“最佳营养品”，在1500个北美营养品中脱颖而出。



USANA 以其在自家工厂的优质制程而自豪。但这到底有什么真正的意义呢?它如何让 USANA 在竞争中脱颖而出?这对 USANA 产品始终保持市场的最佳营养补充品地位有什么贡献呢?USANA 的研究与发展执行总监 John Cuomo 博士为我们解答关于在自家工厂制造产品的重要性,它如何影响 USANA 的产品,以及为何对品质的承诺如此重要。

问: 为何要在自家工厂制造产品呢?

答: 主要原因是这样才能从每一个步骤控制所有过程。当我们要为自己做某样东西时,一定会花时间把它做好;我们不会偷工减料,因为这只是自欺而已。我们的是最后能做出一个好的产品。我们必须赚钱,但这不是我们最关切的问题。

这是我们的厂房。这是我们的事业。除了我们,还有谁会好好照顾它呢?

问: 除了在自家工厂制造以外,有什么让 USANA 的优质制程比别人更卓越的?

答: 目前在我们的制程中所做的测试水准远高于同业中其他公司所做的 - 尤其是那些透过第三方厂商制造的。

问: 这是为什么?

答: 第三方厂商每天都在为不同客户制造不同的产品。在那样的制程下,他们不会为任何单一客户彻底确认产品品质,因为不值得他们这么做。当我们一再、再而三地自行制造同样的产品,我们自然就变成这些产品的专家了。

问: USANA 的测试标准和其他同业厂商相比如何呢?

答: 食品暨医药管理局 (FDA) 制订的营养补充品规范并没有规定必须每一批生产都对每一种成分做完整的测试,所以大多数制造商只做少量抽验。如果一年制造 100 批产品,可能从其中挑 5 批来做测试,那就够好了。但我们认为这样不够,所以我们每一批都要做完整的测试。

问: 为何注重品质如此重要?

答: 我觉得我们所有的人,当然是指研发小组 - 但我认为在公司里,无论是负责生产、创意服务、接听直销商服务电话、或任何其他事务的所有人都相信公司,而且我们有很高的道德标准;在这里的每一个人都相信应该把事情做得正确。

这就是为什么要拥有自己的生产设备、为什么要自行测试、为什么你要确认自己的方法有效;唯有这样,你才能知道自己所做的是正确的,所以你能对著镜中的自己说:「知道吗?我已经尽我一切所能来确保这个工作了。」当你看到人们服用产品之后有美好的效果,这一切就值得了。

我要告诉大家的是,华斯博士在每个瓶子上签名,来保证它的效能。所以他是把名字印在标签上,而我则是坚守我对品质的要求。