

パスワードのルールが新しくなります！

個人情報のセキュリティを強化するため、2013年6月1日よりパスワードのルールが一新されます。下記の新ルールをご確認の上、オンライン上にて変更をお願い致します。なお、新規会員の「会員登録申込書」記入の際には、下記【新規会員の皆様】に従って、パスワードをご記入ください。

【パスワード設定についての 新ルール】

- 6か月毎にパスワード変更が必要です。
(期限切れの場合、旧パスワードでログイン後の画面で変更できます。)
- 18か月間は、同じパスワードを使用できません。

文字数は8桁～20桁、最低1つ【大文字】と【数字】を含めること。
(例: “janedoe”は使えませんが、“JaneDoe1”はOKです。)
- パスワード変更後にメールで、変更完了の通知が届きます。
- カスタマーサービスでは、パスワードの確認や変更は承れませんので、ログイン画面にある「パスワードを忘れた場合」からご自身での操作が必要です。

既存会員の皆様	2013年6月1日までに、新ルールの条件を満たすパスワードをご設定ください。 パスワード変更方法： ユサナ・トゥディにログイン > 会員情報一覧(画面右上) > パスワードの変更
新規会員の皆様	「会員登録申込書」のパスワード記入欄(用紙の中央部分)は、この新ルールでの記入をお願い致します。現行の用紙には記入欄が10桁しかありませんが、10桁以上(最大20桁まで)は枠外にご記入ください。

個人情報の保護を強化するため、皆様のご協力をお願い致します。

パスワードの新ルールについて良くある質問

質問：なぜ新しいルールを導入したのですか？

回答：会員の皆様の安全を考え、個人情報のセキュリティを強化するためです。

質問：新しいパスワードの条件は？

回答：2013年6月1日から、8~20桁で最低1つ**大文字**と**数字**を含める必要があります。
(例：“janedoe”は使えませんが、“JaneDoe 1”はOKです)

質問：最大桁数は？

回答：20桁までです。

質問：既存パスワードが新ルールを満たしている場合は？

回答：そのパスワードが作成後6か月以内であれば、6月1日までに変更する必要はありません。ただし、6か月後にパスワード変更が必要です。

質問：今、パスワードを変更してもいいですか？6月1日まで待つべきでしょうか？

回答：今、変更してもOKですが、いずれ設定から6か月毎に変更が必要です。

質問：同じパスワードを再度使えますか？

回答：変更後18か月間、同じパスワードは使えません。

質問：変更の時期はいつわかるのですか？

回答：ユサナ・トゥデイにログイン時にメッセージが表示されます。

質問：パスワードを変更するには？

回答：パスワードの期限が切れていない場合、下記からご変更できます。

ユサナ・トゥデイにログイン>会員情報一覧（画面右上）>パスワードの変更

期限切れの場合は、ログイン時のメッセージに従いご変更ください。

質問：パスワードを覚えていないのですが、どうしたらいいですか？

回答：ログイン画面の「パスワードを忘れた場合」からお手続きください。“秘密の言葉”やリセット用のメールを、登録メールアドレスへ送ることができます。上手くいかない場合は、カスタマーサービスへお問い合わせください。

質問：パスワードが変更されていることを、どうやって確認できますか？

回答：パスワードを変更する都度、登録しているメールアドレスに変更完了の通知が届きます。「会員詳細一覧」のページで、受信用メールアドレスを確認しておきましょう。

質問：カスタマーサービスは、パスワードを教えてくださいませんか？

回答：いいえ、カスタマーサービスは、パスワードを見ることはできません。ですが、パスワードをリセットするためのリンクをメールで送ることはできます。